



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Company Limited

เรื่อง การพิจารณาค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก

อ้างถึง กรมธรรม์ประกันภัยอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก

ในการจัดทำเอกสารในการยื่นข้อพิจารณาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก บริษัทฯใคร่ขอเรียนชี้แจงการนำส่งเอกสารประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนดังนี้

1. รายงานการเกิดเหตุพร้อมระบุชื่อผู้บังคับโดรน ณ วันที่เกิดเหตุ/ สาเหตุ/ วันที่เกิดเหตุ / สถานที่เกิดเหตุ / โปรตระบุ Serial No. ทุกครั้ง
2. ภาพถ่ายโดรนเสียหาย พร้อมแจกแจงส่วนที่ได้รับความเสียหายโดยรายละเอียด
3. รายงานความเห็นของช่าง ระบุสาเหตุความเสียหายของแต่ละชิ้นส่วน
4. สำเนาบัตรประชาชนผู้บังคับโดรน
5. ใบขออนุญาตขึ้นบิน Drone กับ CAAT (ในกรณีโดรนการเกษตรที่น้ำหนักเกิน 25 K.: ใช้เอกสารการผ่านการฝึกบิน/หนังสือรับรองการฝึกบิน/เอกสารการอบรมการใช้งานโดรน)
6. ใบอนุญาตครอบครองโดรนกับสำนักงาน กสทช.
7. ใบเสนอราคาซ่อม
8. สำเนาบันทึกประจำวันจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ (กรณีสูญหาย หรือความรับผิดชอบทางกฎหมาย)
9. ผลวิเคราะห์ Flight Log / Flight Record จากผู้ผลิต (เอกสารสำคัญในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน)
10. สำเนากรมธรรม์ประกันภัย
11. เอกสารอื่นๆ ถ้ามี

อ้างอิง ในเรื่องของ ผลวิเคราะห์ Flight Log / Flight Record จากผู้ผลิต : ผู้เอาประกันภัยทุกท่านจำเป็นต้องเป็นผู้พิสูจน์สาเหตุการเกิดเหตุ โดยดำเนินการขอข้อมูลในส่วนของเหตุการณ์ก่อนเกิดอุบัติเหตุ (Flight Log) จากผู้ผลิตทันที ภายหลังจากส่งประเมินความเสียหาย เพื่อให้ผู้ผลิตดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุในการเกิดอุบัติเหตุต่อทรัพย์สินเอาประกันภัยของท่าน และจำเป็นต้องดำเนินการส่งผลการวิเคราะห์ให้แก่บริษัทกรุงเทพประกันภัยโดยข้อมูลที่ส่งต้องแสดงหน้าแอปพลิเคชัน after sale ที่ระบุเลขที่ Case ,วันที่เกิดเหตุ และหมายเลข S/N ที่ตรงกันกับผลการวิเคราะห์ อย่างครบถ้วน ทั้งนี้หากไม่ได้รับข้อมูลการวิเคราะห์ดังกล่าว จักไม่สามารถพิจารณาค่าสินไหมทดแทนและอาจปฏิเสธข้อเรียกร้องได้

โดยในการพิจารณานี้ บริษัทกรุงเทพประกันภัย จักตรวจสอบความคุ้มครองได้ก็ต่อเมื่อได้รับเอกสารอย่างถูกต้องและครบถ้วน และให้รอจนกว่าบริษัทประกันภัยจักอนุมัติให้ซ่อมซึ่งแสดงได้ว่าเคลดังกล่าวได้รับการพิจารณาแล้วว่าเหตุนั้นได้รับความคุ้มครอง ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องการซ่อมด่วน ผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องสำรองจ่ายในทุกกรณี และบริษัทกรุงเทพประกันภัย จักชดใช้ค่าสินไหมคืนแก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีที่เคลมได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย โดยการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนจักมีค่าความรับผิดชอบส่วนแรกของผู้เอาประกันภัย และค่าเสื่อมสภาพตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยแต่ละฉบับ

ความคุ้มครองที่บริษัทฯพิจารณา จักพิจารณาถือถือตามกฎสำนักงานการบินพลเรือน (CATT) คู่มือการบังคับบินจากผู้ผลิต และเงื่อนไข/ข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยได้รับ โดยท่านสามารถขอตรวจสอบเงื่อนไขและข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ออกโดยบริษัทกรุงเทพประกันภัยท่านนั้น หรือหากท่านมีข้อสงสัยหรือมีคำถามเพิ่มเติม สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ คุณ นีนา ธนมาลารัตน์ 02-285-8408 Aviation Claims and Others

ขอแสดงความนับถือ

ฝ่ายสินไหมทดแทน

อาคารกรุงเทพประกันภัย 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งพญาไชย เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

Bangkok Insurance Building 25 Sathon Tai Road, Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok, Thailand 10120

T +66 (0) 2285 8888 F +66 (0) 2610 2100